

## PCPK03

### Features

#### English

- Easy view water level indicator
- Easy fill spout with lid closed
- Stainless steel element
- Boil dry safety cut out feature
- Automatic switch off
- ON/OFF switch
- 1.7 litre water capacity
- 1 year warranty

#### French

- Niveau d'eau facilement visible
- Bec verseur facile à remplir avec couvercle fermé
- Élément en acier inoxydable
- Caractéristique de sécurité d'arrêt automatique en cas d'ébullition à sec
- Arrêt automatique
- Interrupteur du bout de doigt MARCHE/ARRET
- Capacité d'eau de 1.7 litre
- 1 an de garantie

#### Portuguese

- Indicador no nível de água fácil de ver
- Bocal fácil de encher com tampa fechada
- Elemento de aço inoxidável
- Função de bloqueio de segurança em funcionamento a seco
- Interruptor para desligar automático
- Interruptor para LIGAR/DESLIGAR com o dedo
- 1.7 litros de capacidade de água
- 1 ano de garantia

## INSTRUCTIONS FOR USE

### Boil Dry Protection

As a protection against overheating, this kettle is fitted with an automatic safety device that will automatically shut the unit off if there is insufficient water in the kettle. Should this happen, unplug the unit and allow it to cool before refilling it with cold water.

### To Clean

Always unplug the unit and remove from the power base before attempting to clean. Wipe the exterior of the kettle and power base with a clean, soft and slightly damp cloth. Do not use abrasive cleaning materials.

NEVER IMMERSER the kettle, cord or power base in water or any other liquid. The appliance power base cordless connector must always be kept dry.

### Inside

Depending on the nature of the water supply, the inside of the kettle may need to be descaled and cleaned regularly using kettle cleaner / descalers that are available from supermarkets, chemists or other stores. Alternatively, the methods described below may be used.

**Note:** The warranty will not cover kettles damaged by not descaling. Discolouration of the internal part of the kettle due to water

conditions in your area will not be regarded as a malfunction.

### **Descaling**

Descal your kettle in the following manner:

- Fill the kettle with ½ liter of white vinegar.
- Leave to soak for 1 hour without boiling.
- Empty your kettle and rinse it two or three times with clean water.

### **User Maintenance**

This kettle requires little maintenance. It contains no user serviceable parts. Do not try to repair it yourself. Refer it to qualified personnel if servicing is required. If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer or its service agents.

If the appliance is not operating correctly, please check that:

- You have followed the instructions
- The wall outlet is switched ON

### **How To Use**

- Adjust the length of the power cord by hooking the excess under the power base.
- The kettle may be filled through the spout or with the lid open. NEVER fill the kettle with anything other than water (except when descaling).
- NEVER fill the kettle past the MAX mark as it may eject boiling water

**CAUTION:** Never fill the kettle while it is connected to the power base.

- Close the lid making sure that it is firmly in place.
- Place the kettle onto the power base ensuring that it sits snugly on the base.
- Plug the cord into a 230V outlet away from hot or heated surfaces.
- Press the ON/OFF switch down.  
The water will start heating and the kettle will switch off automatically when the water boils returning the switch to the OFF position.
- If required, the water may be brought back to boil by waiting 10 to 20 seconds and then pressing the switch down again.

### **IMPORTANT SAFEGUARDS**

When using any electrical appliance, basic safety precautions should always be followed including the following:

1. Please read the instructions carefully before using any appliance.
2. Always ensure that the voltage on the rating label corresponds to the mains voltage in your home.
3. Incorrect operation and improper use can damage the appliance and cause injury to the user.
4. The appliance is intended for household use only. Commercial use invalidates the warranty and the supplier can not be held responsible for injury or damage caused when using the appliance for any other purpose than that intended.
5. Avoid any contact with moving parts.
6. This appliance is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities, or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance by a person responsible for their safety.
7. Children should be supervised to ensure that they do not play with the appliance.
8. Check the power cord and plug regularly for any damage. If the cord or the plug is damaged, it must be replaced by the manufacturer or a qualified person in order to avoid an electrical hazard.
9. Do not use the appliance if it has been dropped or damaged in any way. In case of damage, take the unit in for examination and/or repair by an authorised service agent
10. To reduce the risk of electric shock, do not immerse or expose the motor assembly, plug or the power cord to water or any other liquid.
11. Never immerse the unit in water or any other liquid for cleaning purposes.
12. Remove the plug from the socket by gripping the plug. Do not pull on the cord to disconnect the appliance from the mains. Always unplug the unit when not in use, before cleaning or when adding or removing parts.

13. The use of accessory attachments that are not recommended or supplied by the manufacturer may result in injuries, fire or electric shock.
14. A short cord is provided to reduce the hazards resulting from becoming entangled in or tripping over a longer cord.
15. Do not let the cord hang over the edge of a table or counter. Ensure that the cord is not in a position where it can be pulled on inadvertently.
16. Do not allow the cord to touch hot surfaces and do not place on or near a hot gas or electric burner or in a heated oven.
17. Do not use the appliance on a gas or electric cooking top or over or near an open flame.
18. Use of an extension cord with this appliance is not recommended. However, if it is necessary to use an extension lead, ensure that the lead is suited to the power consumption of the appliance to avoid overheating of the extension cord, appliance or plug point. Do not place the extension cord in a position where it can be pulled on by children or animals or tripped over.
19. This appliance is not suitable for outdoor use. Do not use this appliance for anything other than its intended use.
20. DO NOT carry the appliance by the power cord.
21. Do not leave this appliance unattended during use. Always unplug the unit when not in use or before cleaning.
22. Always operate the appliance on a smooth, even, stable surface. Do not place the unit on a hot surface.
23. Ensure that the switch is in the "Off" position after each use.
24. The manufacturer does not accept responsibility for any damage or injury caused by improper or incorrect use, or for repairs carried out by unauthorised personnel.
25. In case of technical problems, switch off the machine and do not attempt to repair it yourself. Return the appliance to an authorised service facility for examination, adjustment or repair. Always insist on the use of original spare parts. Failure to comply with the above mentioned pre-cautions and instructions, could affect the safe operation of this machine.
26. Don't open the lid while the water is heating.
27. Don't put the kettle, stand, cable, or plug in any liquid; don't use the kettle in a bathroom, near water, or outdoors.
28. Don't touch hot surfaces. Use the handle and lid.
29. Take care when pouring – pour slowly, and don't over-tilt the kettle.
30. The scald hazard lasts long after boiling. Keep the kettle, stand, and cable away from the edges of worktops and out of reach of children.
31. Route the cable so it doesn't overhang, and can't be tripped over or caught.
32. Unplug the stand when not in use, before moving and before cleaning. Let the kettle cool down before cleaning and storing away.
33. Check the lid is fully closed before switching the kettle on, otherwise it may not switch off.
34. Check the kettle is properly located on the stand before switching on.
35. Don't switch on unless the kettle contains at least 2 cups of water.
36. Don't fill past max, or it may spit boiling water.
37. Remove the kettle from its stand before filling or pouring.
38. Keep the kettle, stand, cable, and plug away from sources of heat.
39. Don't use the kettle for any purpose other than heating water.
40. Use the kettle only with the stand supplied (and vice versa).
41. This appliance must not be operated by an external timer or remote control system.

Portugese

**SALVAGUARDAS IMPORTANTES:**

Quando utilizar qualquer aparelho eléctrico, deve seguir sempre as precauções de segurança básicas, incluindo o seguinte:

1. Leia atentamente as instruções antes de utilizar qualquer aparelho.
2. Certifique-se sempre de que a tensão na etiqueta de classificação corresponde à tensão da corrente eléctrica na sua residência.
3. A operação incorreta e utilização imprópria podem danificar o aparelho e causar lesões no utilizador.
4. O aparelho destina-se apenas a utilização doméstica. A utilização comercial invalida a garantia e o fornecedor não pode ser responsabilizado por lesões ou danos causados quando o aparelho for utilizado para qualquer outra finalidade diferente da prevista.
5. Evite qualquer contacto com as peças em movimento.
6. Este aparelho não se destina a ser utilizado por pessoas (incluindo crianças) com capacidades físicas, sensoriais ou mentais reduzidas, ou com falta de experiência e conhecimentos, a não ser que tenham sido supervisionados ou ensinados a utilizar o aparelho

por uma pessoa responsável pela sua segurança.

7. As crianças devem ser supervisionadas para garantir que não brincam com o aparelho.
8. Verifique o cabo de alimentação e a ficha regularmente para verificar a existência de quaisquer danos. Se o cabo ou a ficha estiverem danificados, devem ser substituídos pelo fabricante ou por uma pessoa qualificada de forma a evitar um perigo elétrico.
9. Não utilize o aparelho se este tiver sido deixado cair ou estiver danificado de qualquer forma. Em caso de danos, devolva a unidade para verificação e ou reparação por parte de um agente de assistência autorizado
10. Para reduzir o risco de choque elétrico, não mergulhe ou exponha o conjunto do motor, ficha ou cabo de alimentação em água ou em qualquer outro líquido.
11. Nunca coloque a unidade dentro de água ou qualquer outro líquido para fins de limpeza.
12. Remova a ficha da tomada ao agarrar na ficha. Não puxe pelo cabo para desligar o aparelho da corrente elétrica. Desligue sempre a unidade quando esta não estiver a ser utilizada, antes de limpar ou quando adicionar ou remover peças.
13. A utilização de acessórios não recomendados ou fornecidos pelo fabricante pode resultar em lesões, incêndios ou choque elétrico.
14. É fornecido um cabo pequeno para reduzir os riscos resultantes de ficar preso ou de tropeçar num cabo maior.
15. Não deixe o cabo suspenso pela extremidade de uma mesa ou balcão. Certifique-se de que o cabo não se encontra numa posição em que possa ser puxado inadvertidamente.
16. Não permita que o cabo toque em superfícies quentes e não o coloque sobre ou perto de uma caldeira elétrica ou a gás quente ou num forno aquecido.
17. Não utilize o aparelho sobre uma superfície de cozimento a gás ou elétrica ou sobre ou perto de uma chama.
18. A utilização de uma extensão com este aparelho não é recomendada. No entanto, caso seja necessário utilizar uma ficha de extensão, certifique-se de que a ficha é adequada para o consumo de energia do aparelho para evitar o sobreaquecimento do cabo da extensão, aparelho ou tomada. Não coloque o cabo da extensão numa posição em que possa ser puxada por crianças ou animais ou que possibilite o tropeçamento.
19. Este aparelho não é adequado para ser utilizado no exterior. Não utilize este aparelho para outra finalidade diferente da prevista.
20. NÃO transporte o aparelho pelo cabo de alimentação.
21. Não deixar este aparelho não supervisionado durante a utilização. Desligue sempre a unidade quando não estiver a ser utilizada ou antes de limpar.
22. Utilize sempre o aparelho numa superfície suave, uniforme e estável. Não coloque a unidade numa superfície quente.
23. Certifique-se de que o interruptor está na posição "Off" (desligado) após cada utilização.
24. O fabricante não aceita responsabilidade por qualquer dano ou lesão causados devido a uma utilização imprópria ou incorreta ou a reparações realizadas por pessoal não autorizado.
25. Em caso de problemas técnicos, desligue a máquina e não tente repará-la você próprio. Devolva o aparelho a um agente de assistência autorizado para verificação, ajuste ou reparação. Insista sempre em utilizar peças sobresselentes originais. O não cumprimento das precauções e instruções acima poderá afetar o funcionamento seguro desta máquina.
26. Não abra a tampa enquanto a água está a aquecer.
27. Não coloque a chaleira em líquidos, não a utilize na casa de banho, próximo de água ou no exterior.
28. Não toque nas superfícies quentes. Utilize a pega e o puxador da tampa.
29. Tenha cuidado quando verter a água - verta lentamente e não incline demasiado a chaleira.
30. O perigo de se queimar permanece durante um longo tempo depois de ferver. Mantenha a caldeira, o suporte e o cabo afastados das extremidades dos balcões de cozinha e fora do alcance das crianças.
31. Encaminhe o cabo de forma a não ficar suspenso e a não ficar numa posição onde alguém possa tropeçar ou ficar preso.
32. Desligue o suporte quando não estiver em funcionamento, antes de o deslocar e antes de o limpar. Deixe a chaleira arrefecer antes de a limpar e guardar.
33. Verifique se a tampa está totalmente fechada antes de ligar a chaleira, caso contrário poderá não se desligar.
34. Verifique se a chaleira está devidamente localizada no suporte antes de a ligar.
35. Não ligue o aparelho a não ser que a chaleira contenha, pelo menos, 2 copos de água.
36. Não encha a chaleira após o nível máx ou poderá salpicar água a ferver.
37. Retire a chaleira do seu suporte antes de encher ou verter.
38. Mantenha a chaleira, o suporte, o cabo e a ficha afastados de fontes de calor.
39. Não utilize a chaleira para outros fins diferentes de aquecer água.
40. Utilize a chaleira apenas com o suporte fornecido (e vice-versa).

41. Este aparelho não deve ser operado por um temporizador externo ou sistema de controlo remoto.

French

### **GARANTIES IMPORTANTES**

Lors de l'utilisation de n'importe quel appareil électrique, des précautions de sécurité élémentaires devraient toujours être suivies, ainsi que les points suivants:

1. Merci de lire les instructions avec attention avant d'utiliser tout appareil quel qu'il soit.
2. Toujours vous assurer que le voltage indiqué sur la plaque signalétique correspond aux voltages principaux dans votre maison.
3. Une opération incorrecte et une utilisation inappropriée peuvent endommager l'appareil et entraîner des blessures pour l'utilisateur.
4. L'appareil est destiné à uniquement à un usage domestique. Une utilisation commerciale annule la garantie et le fournisseur ne peut pas être tenu pour responsable des blessures ou des dommages causent lors de l'utilisation de l'appareil pour tout autre usage que celui auquel il est destiné.
5. Eviter tout contact avec les parties mobiles.
6. Cet appareil n'est pas destiné aux personnes (y compris les enfants) dont les capacités physiques, sensorielles et intellectuelles sont limitées, ou qui ont un manque d'expérience et de connaissances à moins qu'elles n'aient été supervisées ou qu'elles aient reçu des instructions sur l'utilisation de l'appareil par une responsable de leur sécurité.
7. Les enfants devraient être surveillés pour s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.
8. Vérifier le cordon d'alimentation et brancher régulièrement pour éviter que le cordon ne soit endommagé. Si le cordon ou la prise sont endommagés, ils doivent être remplacés par le fabricant ou par une personne qualifiée afin d'éviter un danger électrique.
9. Ne pas utiliser l'appareil s'il est tombé ou s'il a été endommagé de quelque manière que ce soit. En cas de dommage, rapporter l'unité pour un examen et / ou une réparation par un agent de maintenance agréé.
10. Pour éviter le risqué de choc électrique, ne pas immerger ou exposer l'ensemble du moteur, la prise, ou le cordon d'alimentation dans l'eau ou bien dans tout autre liquide.
11. Ne jamais immerger l'unité dans l'eau ou dans tout autre liquide pour le nettoyer.
12. Retirer la fiche de la prise en tenant la fiche. Ne pas tirer sur le cordon pour déconnecter l'appareil du secteur. Toujours débrancher l'unité lorsqu'elle n'est pas utilisée, avant le nettoyage ou lors de l'ajout ou du retrait de parties.
13. L'utilisation d'accessoires se fixant à l'unité qui ne sont ni recommandés ou fournis par le fabricant pourrait entraîner des blessures, un incendie ou un choc électrique.
14. Un cordon court est fourni pour réduire les risques résultant d'un entremêlement, ou de trébuchement sur ce dernier.
15. Ne pas laisser le cordon dépasser du bord de la table ou du comptoir. S'assurer que le cordon n'est pas dans une position où il peut être tiré par inadvertance.
16. Ne pas laisser le cordon de toucher des surfaces chaudes et ne pas le placer sur ou près d'un réchaud à gaz ou électrique ou d'un four chaud.
17. Ne pas utiliser l'appareil sur une plaque à gaz ou électrique ou au-dessus d'une flamme.
18. L'utilisation d'un cordon d'extension avec cet appareil n'est pas recommandée. Cependant, s'il s'avère nécessaire d'utiliser une rallonge électrique qui est adaptée à la consommation d'énergie de l'appareil, afin d'éviter le surchauffement du cordon d'extension, de l'appareil ou de la prise de courant. Ne pas mettre la rallonge dans une position où elle peut être tirée par des enfants, ou des animaux, ou bien où ils risquent de trébucher dessus.
19. Cet appareil n'est pas recommandé pour un usage extérieur. Ne pas utiliser cet appareil pour quoique ce soit d'autre que l'utilisation à laquelle il est destiné.
20. NE PAS porter l'appareil en le prenant par le cordon d'alimentation.
21. Ne pas laisser cet appareil sans surveillance pendant son utilisation. Débrancher toujours l'unité lorsqu'elle n'est pas utilisée, ou avant de la nettoyer.
22. Faire toujours fonctionner l'appareil sur une surface régulière et stable. Ne pas placer l'unité sur une surface chaude.
23. S'assurer que l'interrupteur est en position « ARRET » après chaque utilisation.
24. Le fabricant n'accepte de prendre aucune responsabilité pour tout dommage ou blessure que ce soit, qui seraient dues à une utilisation incorrecte ou inappropriée, ou celle de réparations exécutées par un personnel non-agréé.
25. En cas de problèmes techniques, éteindre la machine et ne pas essayer de la réparer vous-même. Renvoyer l'appareil à un

service de maintenance habileté pour un examen, un ajustement ou pour une réparation. Insister toujours pour que les pièces détachées d'origines soient utilisées. Le non respect avec les précautions et les instructions mentionnées ci-dessus pourrait empêcher le bon fonctionnement de cette machine.

26. N'ouvrez pas le couvercle pendant que l'eau chauffe.
27. Ne mettez ni la bouilloire, ni le socle, ni le câble ou la prise dans quelque liquide que ce soit ; n'utilisez pas la bouilloire dans une salle-de-bain, près de l'eau, ou bien à l'extérieur.
28. Ne touchez pas les surfaces chaudes. Utilisez la poignée et le bouton du couvercle.
29. Faites attention lorsque vous versez - versez lentement et n'inclinez pas trop la bouilloire.
30. Le risque d'ébouillantage demeure longtemps après l'ébullition. Gardez la bouilloire, le socle et le câble à distance des bords des plans de travail et loin de la portée des enfants.
31. Amenez le câble afin qu'il ne dépasse pas et que l'on ne puisse pas trébucher dessus ou qu'il ne s'emmêle pas.
32. Débranchez le socle lorsqu'il n'est pas utilisé, avant de le déplacer et de le nettoyer. Laissez la bouilloire refroidir avant de la nettoyer et de la ranger.
33. Vérifiez que le couvercle soit totalement fermé avant d'allumer la bouilloire, sinon elle pourrait d'éteindre.
34. Vérifiez que la bouilloire soit bien installée sur le socle avant de l'allumer.
35. N'allumez pas, à moins que la bouilloire ne contienne au moins 2 tasses d'eau.
36. Ne remplissez pas au-delà de la marque max, sinon de l'eau bouillante risque de déborder.
37. Retirez la bouilloire de son socle avant de la remplir ou de verser de l'eau.
38. Gardez la bouilloire, le socle, le câble et la prise à distance des sources de chaleur.
39. N'utilisez pas la bouilloire dans un tout autre but que celui de faire chauffer de l'eau.
40. Utilisez la bouilloire uniquement avec le socle qui est fourni (et vice versa).
41. Cet appareil ne doit pas être utilisé avec une minuterie externe ou avec un système de contrôle à distance.

#### **WARRANTY - ENGLISH**

Home of Living Brands (Pty) Limited warrants to the original purchaser of this product ("the customer") that this product will be free of defects in quality and workmanship which under normal personal, family or household use and purpose may manifest within a period of 1 (one) year from the date of purchase ("warranty period"). Where the customer has purchased a product and it breaks, is defective or does not work properly for the intended purpose, the customer must notify the supplier from whom the customer bought the product ("the supplier") thereof within the warranty period. Any claim in terms of this warranty must be supported by a proof of purchase. If proof of purchase is not available, then repair, and/or service charges may be payable by the customer to the supplier. The faulty product must be taken to the supplier's service centre to exercise the warranty. The supplier will refund, repair or exchange the product in terms of this warranty subject to legislative requirements. This warranty shall be valid only where the customer has not broken the product himself, or used the product for something that it is not supposed to be used for. The warranty does not include and will not be construed to cover products damaged as a result of disaster, misuse, tamper, abuse or any unauthorised modification or repair of the product. This warranty will extend only to the product provided at the date of the purchase and not to any expendables attached or installed by the customer. If the customer requests that the supplier repairs the product and the product breaks or fails to work properly within 3 (three) months of the repair and not as a result of misuse, tampering or modification by or on behalf of the customer, then the supplier may replace the product or pay a refund to the customer. The customer may be responsible for certain costs where products returned are not in the original packaging, or if the packaging is damaged. This will be deducted from any refund paid to the customer.

#### **GARANTIA - PORTUGUESE**

Home of Living Brands (Pty) Limited garante ao comprador original deste produto ("o cliente") que este produto não apresenta defeitos de material e fabrico que se manifestam na utilização normal pessoal, familiar ou doméstica num período de 1 (um) ano desde a data de compra ("período de garantia"). No caso de um cliente comprar um produto e este se quebrar, apresentar defeitos ou não funcionar corretamente para a finalidade prevista, o cliente tem de notificar o fornecedor ao qual comprou o produto ("o fornecedor") desse fato dentro do período de garantia. Qualquer reclamação nos termos da garantia deve ser acompanhada por uma prova de compra. Caso não esteja disponível uma prova de compra, então as despesas da reparação e/ou manutenção poderão ter de ser pagas pelo cliente ao fornecedor. O produto avariado tem de ser devolvido ao centro de assistência do fornecedor para aplicar a garantia. O fornecedor irá reembolsar, reparar ou trocar o produto nos termos desta garantia, sujeito aos requisitos legislativos. Esta garantia será válida apenas quando o cliente não tiver quebrado ele próprio o produto ou utilizado o produto para outro fim que não o previsto. A garantia não inclui e não será interpretada como abrangendo produtos danificados como resultado de um desastre, utilização imprópria,

manipulação, abuso ou qualquer modificação não autorizada ou reparação do produto. Esta garantia aplicar-se-á apenas ao produto fornecido na data de compra e não a quaisquer acessórios incluídos ou instalados pelo cliente. Se o cliente solicitar que o fornecedor repare o produto e o produto se quebrar ou não funcionar corretamente nos 3 (três) meses após a reparação, considerando que não seja resultado de utilização imprópria, manipulação ou modificação por ou em nome do cliente, então o fornecedor poderá substituir o produto ou pagar um reembolso ao cliente. O cliente poderá ser responsável por certos custos quando os produtos devolvidos não estiverem na embalagem original, ou caso a embalagem esteja danificada. Este custo será deduzido de qualquer reembolso pago ao cliente.

#### **GARANTIE - FRENCH**

Home of Living Brands (Pty) Limited garantie à l'acheteur d'origine de ce produit (« le client »), que ce dernier ne présentera pas de défauts de qualité, ni de fabrication qui dans le cadre d'une utilisation normale, familiale ou domestique pourrait apparaître en l'espace d'1 (d'une) année suivant la date d'achat (« période de garantie »). Lorsque le client a acheté un produit qui se casse, présente des défauts ou qui ne fonctionne pas correctement pour l'utilisation pour laquelle il était destiné, le client doit signaler cela au fournisseur auprès duquel il a acheté le produit (« le fournisseur ») durant la période de garantie. Toute réclamation selon les conditions de la garantie doit être accompagnée d'une preuve d'achat. Si la preuve d'achat, n'est pas disponible, à ce moment-là, les frais de réparation et / ou d'entretien peuvent être à la charge du client vis-à-vis du fournisseur. Un produit défectueux doit être rapporté au centre d'entretien du fournisseur pour faire jouer la garantie. Le fournisseur remboursera, réparera ou échangera le produit selon les termes de cette garantie qui est assujettie aux exigences légales. Cette garantie devrait être valable uniquement quand le client n'a pas cassé lui-même l'appareil, ou utilisé ce dernier pour faire quelque chose pour lequel il n'était pas destiné. La garantie ne comprend pas et ne peut pas être considérée comme couvrant les dommages affectant l'appareil, qui seraient le résultat d'un accident, d'une mauvaise utilisation, d'une modification, d'un abus ou de toute modification ou réparation non-autorisée de l'appareil.

La garantie couvrira uniquement le produit fourni à la date d'achat et elle ne s'appliquera pas à toute pièce ajoutée ou installée par le client. Si le client demande au fournisseur de réparer le produit et si le produit casse ou ne fonctionne pas correctement dans les 3 (trois) mois de la réparation, et si ceci n'est pas le résultat d'une mauvaise utilisation, à ce moment-là le fournisseur pourrait remplacer le produit ou rembourser le client. Le client pourrait être tenu pour responsable de certains frais lorsque les produits ne sont pas renvoyés dans leur emballage d'origine, ou si l'emballage est endommagé. Ceci sera déduit de tout remboursement fait au client.